

HJ-E800B 数字程控交换机产品简介

(1) 产品外观



整机示意图



单框示意图

(2) 产品概述

HJ-E800B 数字程控交换机是 E800 系列产品中容量最大的新一代产品，融合了电路、IP、光纤接入等技术开发生产的新一代数字程控交换机，支持环路、E&M、载波等模拟中继和 No. 7、R2 (NO. 1)、PRI、V5 信令等协议的数字中继；支持光接口、E1 接口方式的远端模块延伸；支持基于 H. 323 协议、SIP 协议的 VOIP 中继，是用户改善通讯条件、提高工作效率、控制话费支出、实行办公智能化的理想设备具有使用方便灵活，具备可靠性高，容量大等新特点，系统广泛应用于商务办公、工厂、政府、医院、酒店、学校等企事业单位。

HJ-E800B 设备采用了模块化设计，由 1 至 8 个模块组成。每个模块由 1 块 MCU 控制，每个模块有 16 个用户板插槽。单模块最多支持 256 个用户接口，整套设备可以最大提供 2048 门语音电话。

系统最多支持 9 块 DT 数字中继板。每块 DT 提供 4 个 E1 接入，每个 E1 可以单独设置为 NO. 1 或 PRI 或者 NO. 7 信令。系统最多能支持 36 个 E1 和 1024 路环路中继接口。

设备支持两块 MCU/SCU 主控板，整个设备其中一块 MCU/SCU 来控制运行，另外一块 MCU/SCU 是作为备用主控板。当第一块 MCU/SCU 出现故障时，可以自动切换到第二块 MCU/SCU 进行工作。系统 PWR 电源板双备份，支持工作电压、铃流双备份和故障检测。

(3) 产品规格

项目	描述
端口数量	整机容量达2048门，以16门为单元递增，支持板卡槽位混插，实现用户与中继在规定容量内任意配比
中继类型	支持环路、E&M、载波、NO.7、R2(NO.1)、PRI、V5
设备容量	2048门(FXS+FXO)
机箱尺寸	483(长)x303(宽)x266(高)
电源	直流-48V或者交流220V(单框带蓄电池浮充)
功耗	≤1000W

(4) 功能特点

一、19寸机架式标准单6U机框，支持256单框模拟分机、最大支持2048IP分机、双主控冗余热备、交流电压 AC110V-AC240V、直流电压 DC48V 双输入供电系统、内外线槽位混插。

二、能向用户提供集中用户交换机基本功能和增强功能：

三、基本业务：能提供群内呼叫、群外呼叫、恶意呼叫跟踪、话务员功能、智能来电匹配、远端光电延伸功能、叫醒服务、区别振铃、来话转接、呼叫代答等功能。

四、主要需求业务：缩位拨号、热线服务、支持话单、免打扰服务、闹钟服务、截接服务、呼叫等待、查找恶意呼叫、遇忙/无应答/无条件前转、遇忙回叫、呼出限制、缺席用户服务、立即计费、三方通话、128方会议电话、主叫号码显示、主叫号码显示限制、语音邮箱、200个以上黑名单设置。

五、要求系统最大的用户容量不小于2048线，最大中继容量不小于1024线，支持No.7/PRI / No.1信令，磁石中继。交换系统应具备较强的系统升级能力，能在不影响话务处理的情况下，平滑在线添加系统新功能，

六、满足对不断增加的各种增值业务(新业务)的需求。

七、报价方提供的交换设备要求高可靠性，主要设备采用热主备的备份方式(主控板、二次电源板、分控板)。

八、系统构成应具有冗余和容错等安全措施，支持CPU双备份、每框分控板双备份、每框的二次电源双备份，并且每一个电源模块支持独立48V输入。

九、支持MySQL数据库、EXCEL导入导出、WIN7系统、用户数据自动备份。

十、为优化机房资源，提供最先进的技术方。主机房主设备系统(数字程控用户交换机)支持直接出光纤/E1方式与远端PCM对连。主设备系统内置PCM板卡，可以1~4E1接口或1~4路光口，分别对应1~4个远端。每一个PCM板卡最大支持分机数量256路电话。

主设备系统支持以太网和串口同时管理，通过网络接口可支持8路软坐席。

远端可支持E1接口及光口1+1保护。

远端模块可扩容10/100M以太网接口。

局端、远端支持远程在线升级。

十一、支持灾难逃生、紧急撤离、疏散、报警、SOS 紧急求救等应急系统。支持设备故障预警。

十二、支持 SIP 语音编码、传真 G. 711、G. 729、T30、T38 等协议；支持 VOIP 协议：SIP/H. 323、MGCP/H. 248。

十三、整机系统（包含远端）实现统一网管，支持维护台、话务台、计费台管理、支持 PC 软话务台、IVR 导航系统、叫醒服务系统、语音信箱、夜服系统、恶意呼叫追踪系统、灾难逃生系统、SOS 系统、报表统计系统、PMS 对接系统和会议系统。

(5) 部分重要功能

系统功能		分机功能	
支持Win7/WinXP PC机系统管理	灵活的用户权限管理	1-12位分机号码	分机多等级限制功能
完善的计费管理	支持DTMF来电制式	内、外线限拨功能	个性化彩铃
黑名单拦截	火警报警	叫醒服务	三方通话
支持光纤、E1接口远端模块	一键全呼功能	免打扰	连选总机
支持内外线来电显示	留言语音信箱	分机热线电话	总机功能
IVR语音导航	完善的数据备份恢复	恶意电话追踪	内线分组
支持系统板卡检测	实时话单查询	指定代接	全局代接
话单监控	实时状态监控	组内代接	立即转移
出局限制管理	系统在线升级	遇忙转移	无应答转移
支持酒店PMS接口	管理串口速率自动检测	分机多种振铃方式	内线遇忙自动回叫
多时段计费	支持多种费率设置	免费电话	内、外线来电转接
多种结算方式	灵活的话单查询方式	三方通话	内、外线多方会议
分机月租费管理	内部通话计费	内外线强插、强拆功能	隐藏、变换主叫功能
外线呼入计费	一机多号	本组禁止呼叫	跨组禁止呼叫
全局主叫功能	分机截铃功能	特权分机功能	分机预付款功能
连选总机	多方电话会议	分机押金策略	缩位拨号
指定分机同时振铃	大容量FLASH话单存储	经理秘书	
开放的管理等级自定义	支持在线录音		
内置和弦等待、等待音乐	支持公司名称设置		
多种PC管理软件显示风格	话务监控背景可选		
主板热备份 二次电源板热备份	分散式机框安装（光纤）		
中继功能		中继功能	
多种中继接口：数字中继、环路中继、E&M中继、载波中继、磁石中继，数字中继支持NO.7、NO.1、PRI、R2等信令		中继指定汇接	中继号码自动加发
强大的组网汇接功能	智能中继	呼入号码选择	双音频、脉冲发码
智能路由	多套出局路由索引表	等位、不等位拨号方式	专用中继功能
出局主叫号码变换	外线转接功能	路由迂回	总机组
中继入局号码替换	中继分组	支持专用来电方式	灵活号码参数管理设置
		支持直拨、转接、群呼等中继呼入模式	
		支持延时、反极、不计费中继计费方式	